

## Häufig gestellte Fragen von Kunden zu VSAPI 8.9x

*Aktualisiert: 10 Juni 2009*

### Allgemeine Fragen

#### 1. Was ist VSAPI?

- VSAPI (Virus Scan API) ist die Scan Engine von Trend Micro für Dateien und somit eine zentrale Komponente der meisten Trend Micro Sicherheitsprodukte. Es handelt sich um das aktuelle Technologiemodul, das für die Verarbeitung von Dateiobjekten und ihre Klassifizierung als böse, verdächtig oder nicht böse zuständig ist.

#### 2. Was ist neu in VSAPI 8.9?

- Es gibt zwei wesentliche Verbesserungen in VSAPI 8.9. Die erste ist die Einführung des **dynamischen Pattern-Paging**, durch das die Verwendung des Kernel-Speichers auf Windows Endpunktprodukten drastisch reduziert wird. Die zweite ist eine verbesserte HTTP-Suchleistung auf den Linux-basierten Internet-Gateway-Produkten.
- Zusätzlich wurden an der neuesten Version (8.95-1094) zahlreiche Verbesserungen hinsichtlich der Malware-Erkennung vorgenommen.

#### 3. Ab wann ist VSAPI 8.9 verfügbar?

- Web: VSAPI 8.9 steht Kunden seit August 2008 zum Download zur Verfügung. Die neueste Version 8.95-1094 wurde im Juni 2009 veröffentlicht.
- ActiveUpdate: Auch als ActiveUpdate ist VSAPI 8.91 seit August 2008 verfügbar. Der Upload von Version 8.95-1094 auf ActiveUpdate ist für Ende Juni geplant.

#### 4. Verfügt VSAPI 8.9 über die neue Technologie „mit webbasiertem Client“ oder „File Reputation“, die Teil des Trend Micro™ Smart Protection Network™ ist, über das in der Dokumentation zu neuen Produkten und aktuellen Pressemitteilungen von Trend Micro berichtet wird?

- Bitte beachten Sie, dass viele Trend Micro Produkte und Services bereits die Email- und Web-Reputation-Technologien verwenden, die Teil des Smart Protection Network sind, einschließlich der Produkte, die VSAPI 8.9 einsetzen.
- Um von allen Vorzügen der File-Reputation-Technologie des Smart Protection Network zu profitieren, sollten Kunden entweder auf OfficeScan™ 10.0 oder Worry-Free™ Business Security 6.0 upgraden.

5. Für welche Produkte ist VSAPI 8.9x verfügbar?

- Unterstützte Produkte und Versionen finden Sie in der folgenden Übersicht:

PRODUCT	VERSIONS
<b>Windows Endpoint</b>	
OfficeScan	7.3, 8.x, 10.x
ServerProtect NT	5.x
Client Server Messaging Suite	3.5/3.6
Worry-Free Business Security	5.x, 6.0
Trend Micro Internet Security Suite	14, 15, 16, 17
Trend Micro Internet Security Suite Pro	15, 16, 17
Trend Micro Anti-Virus	11, 15, 16, 17
PC-cillin for Dell	12, 14, 16.x

6. Warum ist VSAPI 8.9 nicht für alle Produkte verfügbar (z. B. Mail-Lösungen)?

- Wie bereits erwähnt, dient die Version 8.9 vorrangig dazu, den Kernel-Speicher auf Windows Endpunkten und die HTTP-Suchleistung auf IWSx für Linux zu verbessern.

7. Bedeutet dies, dass anderen Plattformen nicht die neuesten Schutzkomponenten zur Verfügung stehen?

- Während unterstützte Plattformen durch die VSAPI 8.9 die Effizienz ihrer Leistung steigern können, hat dies keine Auswirkungen auf die Suchleistung und die Schutzstufe der nicht von Version 8.9 unterstützten Produkte.
- Trend Micro empfiehlt Kunden, jedes Produkt auf die neueste unterstützte Version von VSAPI für das jeweilige Produkt aktualisieren, um bestmöglich geschützt zu sein.

8. Ich bin es gewohnt, dass alle Produkte die gleiche Version von VSAPI verwenden. Ist dies eine Abweichung von der Trend Micro Richtlinie zu Standardversionen?

- Trend Micro hat bereits zu vielen Gelegenheiten Unterversionen von VSAPI für bestimmte Plattformen und Produkte veröffentlicht.
- In diesem Fall war Trend Micro der Meinung, dass die Verbesserungen so wesentlich waren, dass sie eine Vollversion für die oben genannten Produkte erforderten.
- Die aktuelle Roadmap sieht für die nächste Hauptversion von VSAPI vor, alle größeren Plattformen und Produkte zu unterstützen.

9. Sollte ich einfach auf die nächste Hauptversion von VSAPI warten, um alle Plattformen auf einmal upzugraden?

- **Nein.** Trend Micro empfiehlt allen Kunden für jedes spezifische Produkt und jede spezifische Plattform, so bald wie möglich nach der allgemeinen Veröffentlichung auf die neueste Version von VSAPI upzugraden.
10. Was geschieht, wenn ich nicht auf VSAPI 8.9 upgrade?
- Da die Anzahl der Malware-Exemplare und die Größe der Malware-Pattern-Datei von Trend Micro drastisch steigen, empfehlen wir unseren Kunden, insbesondere denjenigen mit Windows Endpunkt-Clients, so bald wie möglich auf Version 8.9 umzustellen.
  - Mit der neuen Funktion des *dynamischen Pattern-Paging* von VSAPI 8.9 können Probleme verhindert werden, die sich aus den Beeinträchtigungen des Kundensystems durch immer größere Pattern-Dateien ergeben.
  - **Ab dem 2. Juli 2009 bietet Trend Micro keine Unterstützung mehr für VSAPI 8.7 oder Vorgängerversionen. Kunden mit diesbezüglichen Support-Anfrage werden gebeten, zur Behebung des Problems sofort auf die neueste Version upzugraden.**
11. Sind Schwierigkeiten bei der Installation von VSAPI 8.9 bekannt?
- Wie bei jedem VSAPI-Update kann in einigen Fällen ein Neustart notwendig sein, insbesondere, wenn das Update manuell übernommen wird (und nicht über ActiveUpdate).
  - Kunden mit Microsoft EFS und VSAPI 8.91 haben in einigen Fällen von Schwierigkeiten berichtet. Kunden, die EFS ausführen, sollten die neueste Version 8.95-1094 übernehmen, mit der dieses Problem behoben wird.
12. Wo finde ich weitere Informationen über die manuelle Übernahme oder ein Rollback von VSAPI?
- Die Trend Micro Knowledge Base enthält zahlreiche Artikel zu VSAPI, einschließlich Hinweisen zur manuellen Übernahme oder einem Rollback bei Schwierigkeiten.
  - Weitere Informationen finden Sie unter <http://esupport.trendmicro.com>.
13. Sind noch andere detaillierte Informationen über VSAPI 8.9 verfügbar?
- Weitere Angaben finden Sie in den Versionshinweisen, die mit VSAPI auf der Download-Site von Trend Micro verfügbar sind.
14. Wann ist das EOS-Datum (End of Support) für VSAPI auf nicht 8.9-fähigen Produkten, da VSAPI 8.9 nur für bestimmte Plattformen und Produkte veröffentlicht wird?
- Gemäß der Standardrichtlinie von Trend Micro zu VSAPI ist Support für die Vorgängerversion noch weitere sechs (6) Monate nach der Veröffentlichung der neuesten Version für eine bestimmte Plattform/ein bestimmtes Produkt verfügbar.
  - Bei den meisten der nicht 8.9-fähigen Produkte bedeutet dies sechs (6) Monate nach der Veröffentlichung der nächsten Hauptversion von VSAPI.
  - Bei den 8.9-fähigen Produkten ist das EOS-Datum von VSAPI 8.7 der **1. Juli 2009**.

15. Ich verwende bereits Version 8.9 oder 8.91. Sollte ich auf Version 8.95 umstellen?
- Trend Micro empfiehlt, stets auf die neueste Version einer bestimmten Scan Engine upzugraden, insbesondere, wenn ein Kunde von einer der oben beschriebenen Schwierigkeiten betroffen ist.
  - Die neueste Version 8.95 beinhaltet auch zahlreiche Verbesserungen der Malware-Erkennung.
  - Kunden, die Microsoft EFS ausführen, sollten auf die Version 8.95-1094 upgraden.

Fragen speziell zu Windows Endpunkten

16. Was ist die neue Funktion des dynamischen Pattern-Paging?
- Durch das **dynamische Pattern-Paging** wird erreicht, dass zuerst wichtige Elemente der Malware-Pattern-Datei in den Arbeitsspeicher geladen werden, während andere Teile bei Bedarf über Indizierung von der Festplatte abgerufen werden.
17. Was ist der Vorteil des dynamischen Pattern-Paging?
- Laut Testergebnissen (intern bei Trend Micro sowie extern) kam es bei der Kernel-Speicherverwendung auf Windows basierten Endpunkten zu einer Verbesserung zwischen 40 % und 70 % im Vergleich zur VSAPI-Version 8.7.
18. Werden Microsoft Windows 95, 98 und ME Clients unterstützt?
- In Übereinstimmung mit der offiziellen Support-Richtlinie von Microsoft zu diesen Produkten werden diese Betriebssysteme von dieser VSAPI-Version nicht offiziell unterstützt. Es kann sein oder nicht sein, dass die Engine auf diesen Plattformen funktioniert; es wird aber kein offizieller Support angeboten, falls Schwierigkeiten auf diesen Systemen auftreten.
19. Sind Paketlösungen für Kunden von OfficeScan oder Worry-Free Business Security verfügbar, die die Software und VSAPI 8.9x gleichzeitig upgraden möchten?
- OfficeScan Version 10 und Worry-Free Business Security Version 6 beinhalten bereits Versionen von VSAPI 8.9. Es wird Kunden jedoch immer empfohlen, nach Upgrade oder Installation des Clients auf die neueste Version von VSAPI zu aktualisieren, um maximalen Schutz zu gewährleisten.